Handelen via OnlyWines

Hét e-commerce platform voor kwaliteitswijnen



Welkom!

Mooi dat je de tijd neemt om kennis te maken met OnlyWines. Wij verbinden ambachtelijke wijnhandelaren direct met een snelgroeiende community van kwaliteitszoekende wijnliefhebbers. We verbinden de passie van de wijnmaker met de behoefte van de liefhebber via één ecosysteem: app, webshop en data.

Missie

OnlyWines ontsluit het unieke verhaal achter elke fles wijn door middel van een meeslepende luisterervaring, direct in de huiskamer. Wij verbinden de passie van de wijnmaker met de behoefte van de Nederlandse liefhebber door middel van een toegankelijk digitaal platform. Met onze app voor beleving, onze webshop voor directe toegang tot kwaliteit en onze datadashboards voor de vakhandel, creëren wij een naadloze cyclus waarin ontdekken, leren en kopen samenkomen.

Visie

In 2028 is OnlyWines het meest toonaangevende en technologisch geavanceerde wijn-ecosysteem van Nederland, met 500.000 actieve gebruikers die wekelijks de fles laten spreken en consumenten die kwaliteitswijnen kopen. Wij zijn dé partner voor zowel de consument als de wijnhandelaar: wij transformeren ruwe marktdata uit onze dashboards naar gerichte marktbewerking voor de handel en persoonlijke, authentieke ervaringen voor de wijndrinker. Door onze focus op eenvoud en beleving moderniseren wij de Nederlandse wijncultuur en worden wij het platform waar elke kwaliteitswijn een stem en een directe route naar de liefhebber krijgt.

Kernwaarden

Eenvoud

100% gebruiksvriendelijk, voor zowel consument als handelaar

Beleving

Verhalen, smaakprofielen en beleving staan centraal

Kwaliteit

Uitsluitend kwaliteitswijnen, op een modern ecosysteem



Waarom verkopen via OnlyWines



Je aanbod staat direct voor de neus van actieve wijnliefhebbers en fijnproevers (met een sterke focus op de koopkrachtige doelgroep van 25–50+ jaar)



Je maakt gebruik van onze kant-en-klare, hoogwaardige e-commerce infrastructuur, mobiele app en integraties

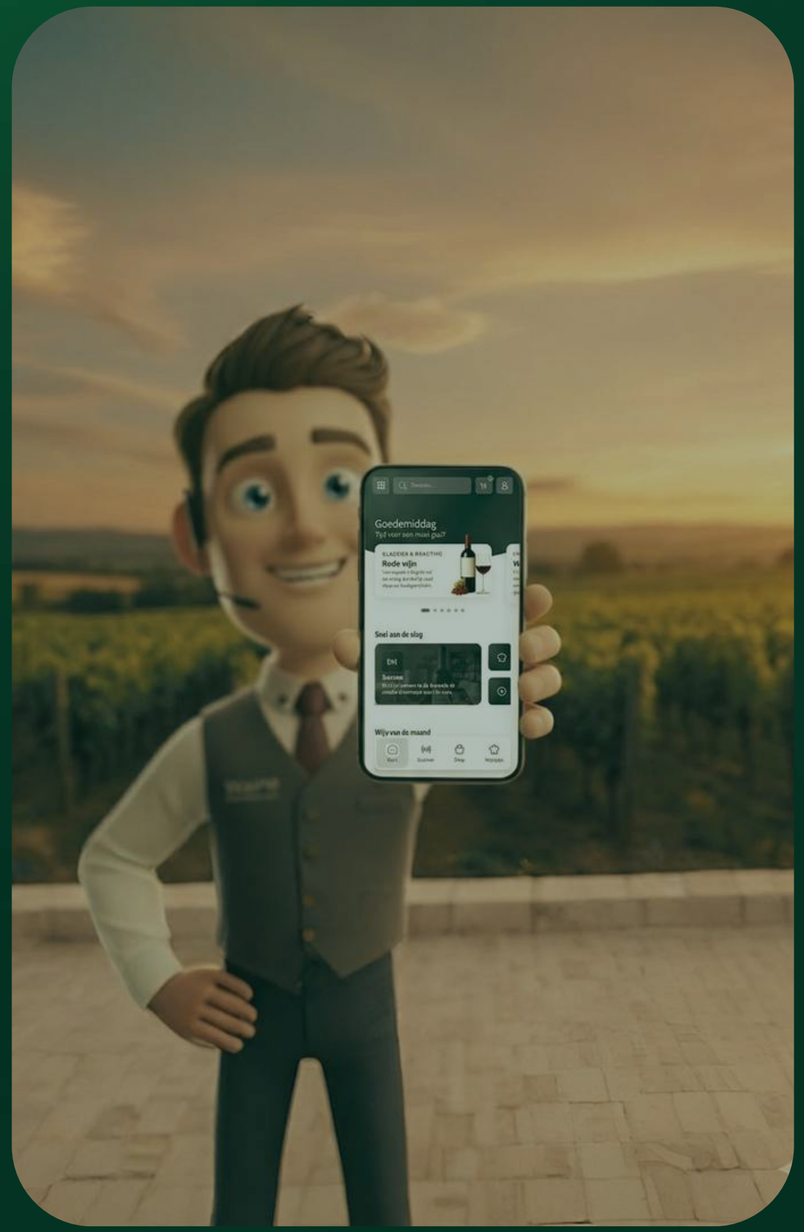


Consumenten kopen jouw wijnen, met vermelding van jouw vakmanschap



Wij investeren continu in naamsbekendheid, campagnestromen, SEO/GEO en social media, zodat jij je kunt richten op waar jij goed in bent: prachtige wijnen selecteren





Onze ecosfeer & innovatie:

Virtuele sommelier 'Waine’

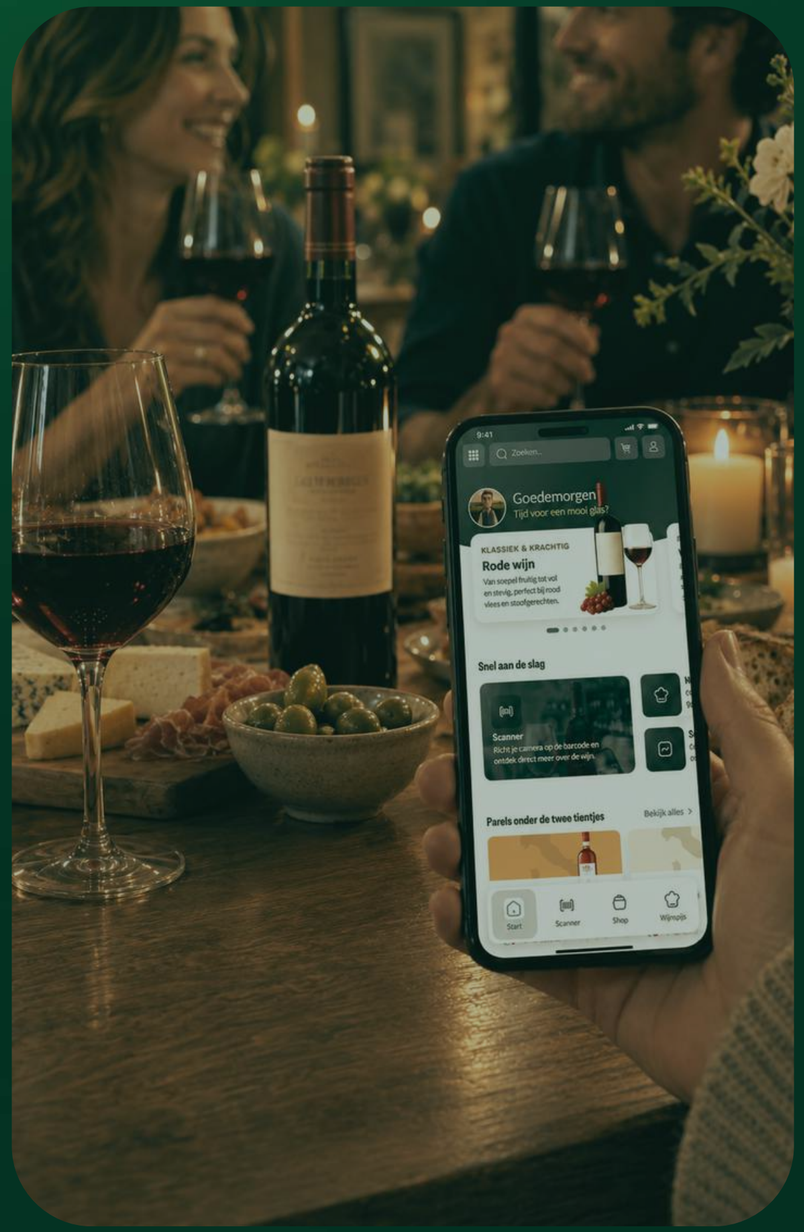
Onze in-app sommelier assisteert consumenten direct bij smaakprofielen en wijn-spijs combinaties. Dat verlaagt de drempel om nieuwe kwaliteitswijnen te proberen!



Onze ecosfeer & innovatie:

Digitale proeflijst

Geef je een fysieke proeverij of evenement? Met de digitale proeflijst zetten we de nieuwe standaard. Jij selecteert je wijnen voor de proeverij, genereert eenvoudig een (QR-)code en bezoekers hebben direct toegang tot jouw digitale lijst, waardoor ze snel jouw wijnen rechtstreeks op het platform bestellen en jij direct toegang hebt tot hun data.



Onze ecosfeer & innovatie:

Datagedreven inzicht

Inzicht in smaakvoorkeuren, scangedrag, reviews en aankopen helpt ons (en jou) om op het juiste moment het juiste aanbod te doen.

Onze voorwaarden

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

1.1. OnlyWines: Het platform en de rechtspersoon achter OnlyWines, die bemiddelt tussen de Handelaar en de Klant (consument).
1.2. Handelaar: De natuurlijke of rechtspersoon die zich via het OnlyWines platform aanmeldt en kwaliteitswijnen te koop aanbiedt aan Klanten.
1.3. Klant / Klanten: De natuurlijke perso(o)nen die via het platform van OnlyWines een product afneemt van de Handelaar.
1.4. Platform: Het online handelsdashboard en de webshop van OnlyWines, inclusief alle bijbehorende systemen en functionaliteiten.
1.5. Overeenkomst: De overeenkomst tussen OnlyWines en de Handelaar, waarop deze A.V.H. van toepassing is.
1.6. Order: De bestelling geplaatst door Klant, op het platform van OnlyWines, welke volledig tot een succesvolle betaling is voltooid, bestaande uit één of meerdere producten die door één of meerdere Handelaren aangeboden zijn op het platform van OnlyWines.
1.7. Deze A.V.H. zijn van toepassing op elke aanmelding, registratie en iedere Overeenkomst tussen OnlyWines en de Handelaar.
1.8. Voordat de Handelaar kan beginnen met verkopen, dient deze de A.V.H. expliciet te aanvaarden.

Artikel 2 – Registratie, kwaliteit en aanbod

2.1. De Handelaar garandeert dat de aangeboden wijnen van goede kwaliteit en betrouwbare herkomst zijn en voldoen aan alle wettelijke eisen en standaarden, in het bijzonder de Nederlandse wetgeving inzake alcoholverkoop en voedselveiligheid.
2.2. OnlyWines behoudt zich het recht voor om, ter waarborging van de kwaliteit, een Handelaar te weigeren of te beëindigen indien deze niet aan de gestelde basisvoorwaarden voldoet.
2.3. De Handelaar is volledig verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van zijn aanbod en het bezit van de benodigde vergunningen.
2.4. De Handelaar stelt zijn eigen verkoopprijzen vast. OnlyWines heeft het recht de Handelaar te adviseren over marktconformiteit.
2.5. De Handelaar is zelf verantwoordelijk voor het correct, volledig en tijdig invoeren en actueel houden van alle tijdens de onboarding gevraagde gegevens, waaronder, maar niet beperkt tot, adresgegevens, bankgegevens, contactgegevens en bedrijfsinformatie. OnlyWines aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade (waaronder financiële schade, zoals verkeerde uitbetalingen) die voortkomt uit de onjuistheid of onvolledigheid van de door de Handelaar verstrekte gegevens.
2.6. Met het plaatsen van een nieuwe wijn als product op het Platform, gaat de Handelaar er expliciet mee akkoord dat OnlyWines kortingscodes kan toepassen op dit aanbod.

Onze voorwaarden

Artikel 3 – Productinformatie en voorraad

3.1. De Handelaar is verantwoordelijk voor het aanleveren van accurate en volledige productinformatie ten behoeve van de productcatalogus op het Platform. OnlyWines biedt tools aan om middels AI informatie aan te vullen. Handelaar is echter te allen tijde verantwoordelijk voor het valideren en aanpassen van deze (geautomatiseerde) informatie.
3.2. De productinformatie omvat ten minste correcte beschrijvingen, jaartallen, alcoholpercentages, herkomst, prijzen (inclusief btw) en de van toepassing zijnde accijnzen.
3.3. De Handelaar is te allen tijde verantwoordelijk voor het up-to-date houden van de voorraadinformatie in het dashboard. De Handelaar staat ervoor in dat bestelde producten direct leverbaar zijn. Indien een product niet leverbaar blijkt, is de Handelaar verplicht dit onmiddellijk te communiceren en zelfstandig een passende oplossing te bieden aan de Klant.
3.4. De Handelaar is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle (financiële) gevolgen, claims en schade die voortvloeien uit het plaatsen van onjuiste, misleidende of incomplete productinformatie, prijzen en/of voorraadinformatie op het Platform. Alle kosten, inclusief maar niet beperkt tot compensatie aan klanten en de kosten voor OnlyWines voor het oplossen van geschillen, zijn volledig voor rekening van de Handelaar. OnlyWines behoudt zich het recht voor om de betreffende producten per direct van het Platform te verwijderen en/of de Handelaar (tijdelijk of permanent) de toegang tot het Platform te ontzeggen. OnlyWines kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van de door de Handelaar geplaatste onjuiste informatie.

Artikel 4 – Bestelling, levering en verzending

4.1. Na een bestelling via het Platform ontvangt de Handelaar de bestelling en is hij gehouden tot snelle en correcte afhandeling.
4.2. De Handelaar is verantwoordelijk voor de leveringsverantwoordelijkheid, wat inhoudt dat de Handelaar zorgt voor een correcte en onbeschadigde levering van de wijn aan de Klant.
4.3. De Handelaar dient te zorgen voor een adequate verpakking om glasschade tijdens transport te voorkomen.
4.4. Verzendflexibiliteit:
· Zelf verzenden: Indien de Klant kiest voor verzending via de Handelaar, regelt en betaalt de Klant de verzendkosten, maar de Handelaar is verantwoordelijk voor de aflevering bij het verzendpunt en de uiteindelijke staat van het product bij aankomst.
· Via OnlyWines: Indien de Handelaar via OnlyWines een verzendlabel afneemt, blijft de Handelaar verantwoordelijk voor de correcte verpakking, overdracht aan de vervoerder, en afhandeling van schade of vermissing.
4.5. De Klant wordt een vaste prijsstelling voor verzending in rekening gebracht. Deze bedraagt €7,95 per order per Handelaar voor bestellingen tot €75,- per order per handelaar. Vanaf €75,- aan bestelwaarde per order per Handelaar worden geen verzendkosten aan Klant gerekend. Handelaar dient deze prijsstelling in overweging mee te nemen bij het vaststellen van de verkoopprijzen. Het is voor Handelaar niet mogelijk af te wijken van deze prijsstelling.
4.6. Leveringstermijn:
· De Handelaar is verplicht de bestelde producten binnen 3 tot 5 werkdagen na ontvangst van de bestelling aan de vervoerder over te dragen ('verzending') of zelf te verzenden.
· Indien de Handelaar de beloofde verzendtermijn niet kan waarmaken, is de Klant gerechtigd de bestelling te annuleren zonder opgaaf van redenen. In dat geval zal de Klant volledig gerestitueerd worden.
· Alle kosten die ontstaan als gevolg van de annulering, inclusief de kosten voor compensatie aan de Klant en/of administratieve kosten voor OnlyWines wegens het niet nakomen van de beloofde verzendtermijn, zijn volledig voor rekening van de Handelaar.
· OnlyWines zal 10% van de totale orderwaarde als administratieve kosten in rekening brengen bij Handelaar indien de Klant de bestelling annuleert als gevolg van niet nakomen van de beloofde levertijd.
· OnlyWines behoudt zich het recht voor om bij structureel niet nakomen van de verzendtermijn corrigerende maatregelen op te leggen, waaronder het ontzeggen van toegang tot het Platform.

Onze voorwaarden

Artikel 5 – Commissie en betaling

5.1. OnlyWines hanteert een transparant commissiemodel. De Handelaar betaalt uitsluitend een commissie over de daadwerkelijke omzet uit verkoop via het Platform. De commissie bedraagt 10% van de verkoopprijs van de bestelde producten na toepassing van eventuele kortingscodes, exclusief eventuele verzendkosten en btw die de Handelaar afdraagt. Naast commissie worden er €0,09 transactiekosten per product in rekening gebracht. Er worden geen vaste maandelijkse kosten, opstartkosten of verborgen kosten in rekening gebracht voor het gebruik van het basisplatform.

5.2. De Handelaar ontvangt de uitbetaling van de omzet (minus de OnlyWines commissie en transactiekosten) na succesvolle levering en ontvangst door de Klant, en uiterlijk binnen 21 dagen na de succesvolle levering. Zowel de commissie, transactiekosten als het uiteindelijke uitgekeerde bedrag worden berekend over het bedrag dat overblijft nadat eventuele kortingscodes zijn toegepast.

5.3. De Handelaar erkent dat OnlyWines de betaling namens de Handelaar ontvangt en deze onder inhouding van de commissie doorbetaalt aan de Handelaar.

5.4. De Handelaar heeft de mogelijkheid om optionele pakketten aan te schaffen voor meer zichtbaarheid of ter uitbreiding van de verkoopmogelijkheden op het Platform (bijvoorbeeld promotie of extra functionaliteiten). De kosten voor deze pakketten zijn optioneel en kunnen bestaan uit eenmalige of terugkerende (maandelijkse) kosten.

5.5. Optionele pakketten zijn standaard geen onderdeel van deze Overeenkomst. Deze pakketten kunnen door de Handelaar via het Platform aan- en uitgezet worden.

· Bij activering wordt de betalingsverplichting direct van kracht.
· Handelaar kan pakketten op elk moment aan- en uitzetten.
· Indien een pakket met terugkerende kosten voor het einde van de lopende maand wordt gedeactiveerd, wordt de volledige maand in rekening gebracht.
· Het pakket zal per de 1e van de daaropvolgende maand niet langer toegankelijk zijn en ook niet meer in rekening worden gebracht.

Artikel 6 – Klantenservice, klachten en aansprakelijkheid

6.1. De Handelaar is verantwoordelijk voor het bieden van goede en betrouwbare klantenservice. Dit omvat het zelfstandig oplossen van klachten en problemen met betrekking tot de bestelling, levering, kwaliteit en productinformatie.

6.2. De Handelaar is verantwoordelijk voor het beantwoorden van contactpogingen van klanten en het afhandelen van klachten en retourzendingen.

6.3. De Handelaar is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor:

· De correcte afhandeling van elke bestelling.
· Eventuele schade of vermissing van producten tijdens transport.
· Het oplossen van geschillen en problemen met de levering.
· Het voldoen aan wettelijke verplichtingen met betrekking tot consumentenrechten (o.a. herroepingsrecht).

6.4. OnlyWines is uitsluitend het Platform dat de verkoop faciliteert en is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van de Handelaar jegens de Klant, tenzij deze tekortkoming het directe gevolg is van een fout in het Platform zelf.

Onze voorwaarden

Artikel 7 – Platformcommunicatie en anti-omzeiling

7.1. Alle communicatie tussen de Handelaar en de Klant met betrekking tot bestellingen, vragen of klachten op het Platform verloopt uitsluitend via het communicatiesysteem van het Platform.
7.2. OnlyWines zal de directe contactgegevens, zoals e-mailadressen, in de communicatie tussen Handelaar en Klant afschermen of verborgen houden.
7.3. Het is de Handelaar strikt verboden om via het Platform te vragen om aanvullende contact- of persoonsgegevens van de Klant, waaronder, maar niet beperkt tot, het e-mailadres of telefoonnummer.
7.4. Het is de Handelaar in geen enkel geval toegestaan om buiten het Platform om, direct of indirect, met een Klant te handelen die is verkregen via of in contact is gebracht door het Platform. Bij overtreding van dit artikel is OnlyWines gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en heeft OnlyWines recht op een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare, contractuele boete van maximaal € 5.000,- per overtreding, onverminderd het recht van OnlyWines op vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade.

Artikel 8 – Professionele communicatie en beëindiging

8.1. De Handelaar verplicht zich tot professionele en duidelijke communicatie met zowel Klanten als het team van OnlyWines.
8.2. Zowel de Handelaar als OnlyWines heeft het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van onderstaand opzegtermijn, tenzij anders overeengekomen.
8.3. De opzegtermijn van zowel de Handelaar als OnlyWines bedraagt 2 maanden.
8.4. OnlyWines heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen indien de Handelaar:
· Herhaaldelijk de basisvoorwaarden (Artikel 2) schendt.
· Ernstig tekortschiet in de nakoming van zijn Leverings- en Klantenserviceverantwoordelijkheden (Artikel 4, 6 en 7).
· Onjuiste of onvolledige informatie verstrekt bij registratie of over zijn aanbod.
· Handelt in strijd met de wet of goede zeden.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid en beveiliging van het platform

9.1. De Handelaar erkent en aanvaardt dat het Platform opereert in een digitale, openbare omgeving. Ondanks dat OnlyWines alle redelijke en gebruikelijke beveiligingsmaatregelen treft, zijn er inherente risico's aan verbonden, waaronder, maar niet beperkt tot, hackpogingen, datadiefstal, computervirussen, malware en andere vormen van inbreuk op de beveiliging door onbevoegde derden.
9.2. OnlyWines is in geen geval aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of verband houdt met inbraak, datadiefstal, hacking of enig ander onrechtmatige handeling door derden, gericht op het Platform, de systemen van OnlyWines of de gegevens van de Handelaar of Klanten.
9.3. De Handelaar vrijwaart OnlyWines voor alle aanspraken, claims en kosten van derden (inclusief Klanten) die het gevolg zijn van inbreuken op de beveiliging, datalekken of andere incidenten op het Platform, tenzij de schade het directe en uitsluitende gevolg is van grove nalatigheid of opzet van de leiding van OnlyWines. De Handelaar erkent dat hij deze risico's aanvaardt bij het aangaan van de Overeenkomst.

Klaar om jouw bereik te vergroten?

Meld je vandaag nog aan op ons platform!

Meer info voor handelaren

onlywines.nl/voor-handelaren

info@onlywines.nl

+31 85 - 760 97 19